

Referenza

Aiz Chem

”CAS genesisWorld ha migliorato la nostra attività di customer care.”
Stefan Hahn, Responsabile IT

Stefan Hahn, Head of IT

CAS genesisWorld
xRM e CRM per le PMI



” CAS genesisWorld ha permesso l'ottimizzazione dei processi di vendita e di marketing garantendo una crescita costante ed aumentato la redditività.

Ciò ha migliorato il nostro customer care.

Stefan Hahn, Responsabile IT

“



Settore

Azienda manifatturiera / Settore Chimico

Obiettivi/Requisiti

- Le informazioni dei clienti e/o dei prospect vengono archiviate in un sistema centrale ed omogeneo
- Interfaccia con il sistema ERP SAP
- Panoramica dei prodotti scelti dai clienti
- Aree implementate: Vendita e Marketing

Vantaggi e benefici

- I dipendenti, con le varie autorizzazioni, possono generare le varie panoramiche informative per ogni cliente
- Consente di generare automaticamente le tipologie di prodotti scelti per tipologia di cliente
- Visualizzazioni personalizzate e trasparenti delle informazioni degli utenti dell'area vendita e del marketing
- Semplificazione dei processi di marketing
- Campagne mirate di marketing, inclusa la registrazione delle risposte dei clienti
- Newsletter personalizzate a seconda dei gruppi/target segmentati



Dati di progetto

- CAS genesisWorld Premium/Suite
- Module: Form & Database Designer, Report Manager
- Interfaccia ERP

Cliente

- AlzChem AG
www.alzchem.de
- AlzChem AG è una società internazionale del settore chimico
- Fondata nel 1908
- Con 1.300 dipendenti

Project partner

- itdesign, Tübingen
www.itdesign.de

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Progettato per soddisfare le esigenze delle PMI
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato - vincitore di diversi premi
- Oltre 200 specialisti CRM disponibili a fornire supporto on-site
- Utilizzato da più di 10.300 aziende



CAS CRM

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-crm.com